

Зміст

Вступ	4
Навчальна програма дисципліни	5
Тема 1. ЗМІСТ ТА ОРГАНІЗАЦІЯ ПІДГОТОВКИ ПРОВЕДЕННЯ ДІЛОВИХ ПЕРЕГОВОРІВ	7
Тема 2. ПСИХОЛОГІЯ ДІЛОВОГО СПІЛКУВАННЯ	25
Тема 3. НАЦІОНАЛЬНІ ОСОБЛИВОСТІ ВЕДЕННЯ ПЕРЕГОВОРІВ З ІНОЗЕМНИМИ ПАРТНЕРАМИ	40
Тема 4. ОРГАНІЗАЦІЯ ТА ПРОВЕДЕННЯ ДІЛОВИХ ПРИЙОМІВ.	55
Тема 5. СЛУЖБОВЕ ЛИСТУВАННЯ	70
Тема 6. СУЧАСНІ ТЕОРІЇ КОНФЛІКТУ	91
Тема 7. МІЖНАРОДНИЙ ПОЛІТИЧНИЙ КОНФЛІКТ	107
Тема 8. ЕТНОНАЦІОНАЛЬНИЙ КОНФЛІКТ	123
Тема 9. ОСНОВНІ ПІДХОДИ ДО ВИВЧЕННЯ ТА АНАЛІЗУ КОНФЛІКТУ	139
СИТУАЦІЙНІ ТА ПРАКТИЧНІ ЗАВДАННЯ.	154